

Notre politique de protection de VOS données personnelles



Version: 3.0



Dernière date de mise à jour: 24/10/2024



Pour toute question relative à ce document:

<https://tinyurl.com/FCCdemandesRGPD>



Sommaire

Le message du fondateur

Le RGPD – Quezaco ?

Ce que nous savons sur vous

Pourquoi nous collectons ces données (= finalité*) et qu'est ce qui nous en donne le droit (= base légale*)

Pendant combien de temps nous conservons vos données

Ce que nous faisons/ne faisons pas de vos données personnelles

Comment nous protégeons vos données

Qui a accès à vos données et pourquoi

Comment exercer vos droits

Le message du fondateur

Chers clients et prospects,

FCconsulting délivrant depuis 2018 des conseils en matière de RGPD, nous considérons que nous devons être exemplaires sur ce point.

Cela se traduit très concrètement:

- par la mise en place de ce document qui se veut le plus clair possible (nous sommes exaspérés par les politiques Word de 15 pages...),
- par la mise en place de diverses mesures de sécurité, dont les principales sont détaillées dans ce document,
- par la mise en place d'outils « NO CODE » afin de gérer de manière efficace et efficiente les flux d'information liés au RGPD (comme les demandes des « personnes concernées »).

De manière plus générale, les principes directeurs de notre approche quant aux données personnelles que vous nous confiées sont les suivants:

- > Nous ne suivons pas votre activité sur notre site internet car nous considérons de tels comportements trop intrusifs.
- > Nous collectons très peu de données personnelles. Dans 99% des cas, il s'agira de votre nom, prénom, société, email et numéro de téléphone.
- > Nous ne menons pas d'actions publicitaires.
- > Nous ne partageons pas vos données avec des tiers sans votre accord préalable (et spécifique). Les tiers en questions sont dans la totalité des cas nos partenaires (peu nombreux).
- > Nous utilisons divers outils SAAS pour conduire de manière efficace et efficiente nos activités. Dans la majorité des cas nous travaillons avec des acteurs « clés » de leur secteur (ex: google pour stocker nos contacts) et nous leur faisons confiance pour protéger au mieux les données que nous leur confions.

Frédéric Cordel, fondateur de FCconsulting.



Le RGPD – Quezaco ?

Une réglementation
Européenne



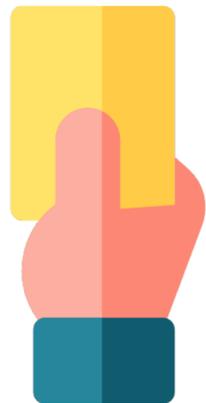
Qui vise à mieux protéger
les données personnelles



Qui donne de
nouveaux droits



Qui prévoit de nouvelles sanctions



Jusqu'à **4% du CA**
mondial ou **20 Meuros**

Voir les sanctions
prononcées à
<https://www.enforcementtracker.com/>

Ce que nous savons sur vous

-  Nom et prénoms
-  Fonction/société
-  Email
-  Téléphone
-  Adresse personnelle et/ou professionnelle
-  Date de naissance
-  Informations sur vos goûts
-  Photo
-  Données de connexion

-  Données de navigation
-  Informations relatives à vos navigateurs, votre OS...
-  Infos familiales
-  Données de géolocalisation
-  Mot de passe
-  Infos bancaires
-  Infos patrimoniales/fiscales
-  Données sensibles*

* Voir le glossaire à la fin de ce document



Ce que nous savons



Ce que nous ne savons pas

Pourquoi nous collectons ces données (= finalité*) et qu'est ce qui nous en donne le droit (= base légale*)

Nature de la donnée	Finalité*	Base légale*			
		Consentement*	Intérêt légitime*	Contrat*	Obligation légale*
Nom et prénom (contact site web)	Répondre à vos demandes de contact commercial	-	X	-	-
Fonction/société (contact site web)		-	X	-	-
Email (contact site web)		-	X	-	-
Nom et prénom (demandes site web)	Répondre à vos demandes RGPD	-	-	-	X
Fonction/société (demandes site web)		-	-	-	X
Email (demandes site web)		-	-	-	X
Nom et prénom (contact facturation)	Gestion de nos flux de facturation	-	-	X	-
Email (contact facturation)		-	-	X	-

* Voir le glossaire à la fin de ce document

Pendant combien de temps nous conservons vos données

Nature de la donnée	Durée de conservation			
	1 an ou <	3 ans	5 ans	> 5 ans
Nom et prénom (contact site web)		X (1)		
Fonction/société (contact site web)		X (1)		
Email (contact site web)		X (1)		
Nom et prénom (demandes site web)		X (2)		
Fonction/société (demandes site web)		X (2)		
Email (demandes site web)		X (2)		
Nom et prénom (contact facturation)				X
Email (contact facturation)				X

(1) A compter de la fin de la relation commerciale ou, en l'absence de relation commerciale, à compter de la date de collecte.

(2) Pour fournir ces données à la CNIL en cas de contrôle.

Ce que nous faisons/ne faisons pas de vos données personnelles

 Campagnes SMS

 Campagnes courrier

 Campagnes emails

 Transmission à des tiers (1)

 Ciblage publicitaire

 CRM on-boarding*

 Display retargeting*

 CRM retargeting*

 Vidéo retargeting*

 Email retargeting*

 Profilage*

 Décision automatisée*

 Transferts « hors UE »*

 Conservation « à vie »

 Ventes de vos données

* Voir le glossaire à la fin de ce document

 Ce que nous faisons

 Ce que nous ne faisons pas

(1) Il s'agit principalement des éditeurs de logiciel que nous utilisons à savoir: notre éditeur de solution NO CODE (pour la gestion des contacts et des demandes web), notre assistante de gestion (pour les données de facturation uniquement), notre solution de messagerie sécurisée, Microsoft (messagerie « commerciale »), Google et Vyte (pour la gestion des contacts et des RDVs).

Comment nous protégeons vos données

 MFA*	 Anonymisation (formation)*	 Interdiction de certains usages (ex: IA) / logiciels
 Coffre fort de mots de passe	 Pseudonymisation	 Mises à jour automatiques
 Gestion des accès	 Certifications/audits (pour nous)	
 Pare-feu	 Contrôle de nos sous-traitants (vérification de leur politique RGPD/de sécurité)	
 Analyse de vulnérabilités*	 DMZ*	
 Anti-virus	 Formation de partenaires	
 Chiffrement*	 Hébergement sécurisé	
 App locker	 Filtre de confidentialité	* Voir le glossaire à la fin de ce document
 Minimisation	 Déconnexion automatique	 Ce que nous faisons
		 Ce que nous ne faisons pas

Qui a accès à vos données et pourquoi

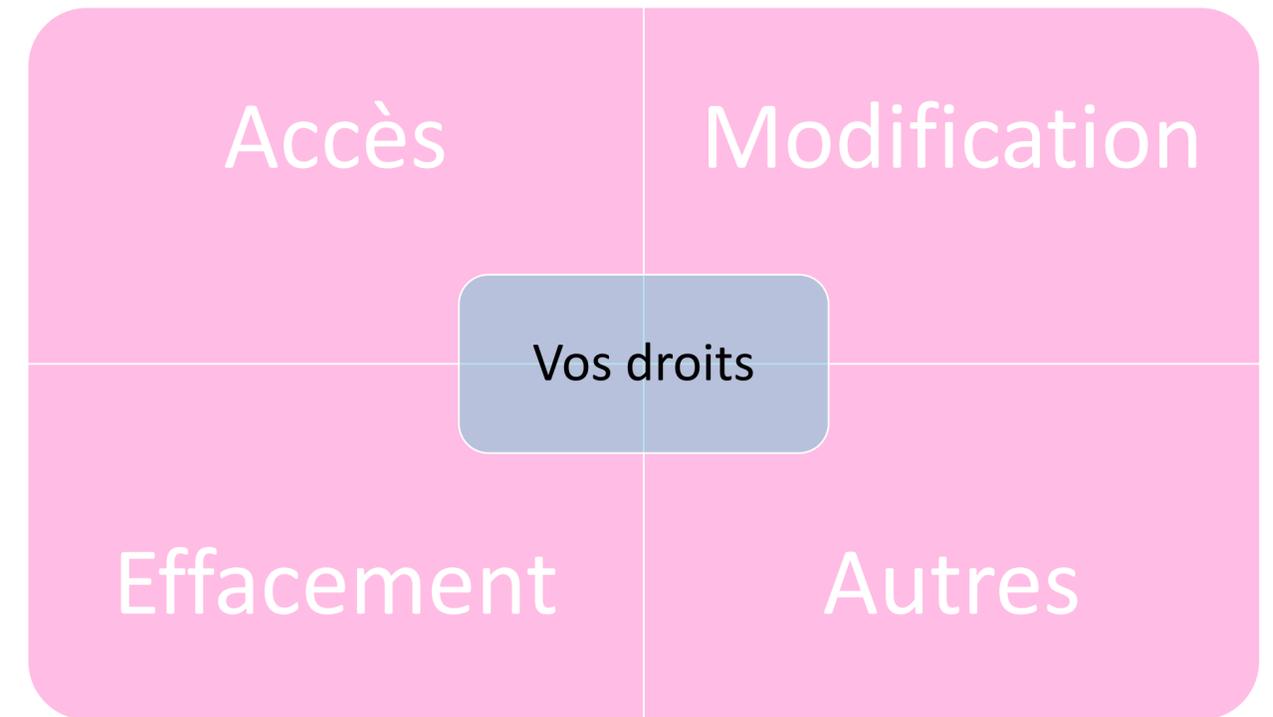
Nature de la donnée	Qui y a accès ?
Nom et prénom	Le fondateur de FCconsulting et sous réserve de votre approbation préalable certains de nos partenaires. Notre assistante de gestion dans le cadre de la gestion de nos flux de facturation.
Fonction/société	
Email	

Comment exercer vos droits



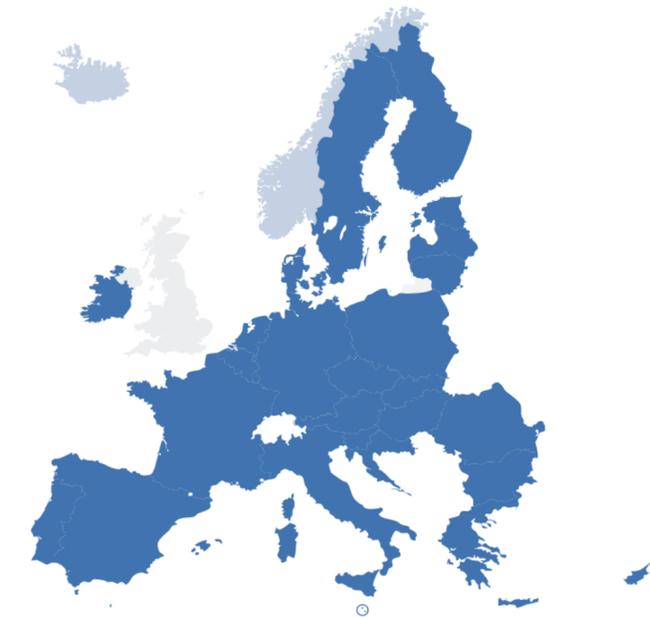
Via notre formulaire en ligne:

<https://tinyurl.com/FCCdemandesRGPD>



Vous pouvez aussi directement contacter les autorités de contrôle.

Voir le répertoire des autorités de contrôle: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en





GLOSSAIRE DU RGPD DE FCCONSULTING:

<https://tinyurl.com/glossaireRGPD>



GLOSSAIRE CYBERSECURITE DE FCCONSULTING:

<https://tinyurl.com/glossairecyber>

Pour aller plus loin

Glossaire CNIL:

<https://www.cnil.fr/fr/glossaire>

Glossaire ANSSI:

<https://cyber.gouv.fr/glossaire>

Glossaire marketing digital:

<https://www.definitions-marketing.com/>