

FCconsulting

Notre politique de protection
de vos données personnelles

Une question ?

fcconsulting@outlook.com



Les principes directeurs de notre approche

1. Nous ne suivons pas votre activité sur notre site internet car nous considérons de tels comportements trop intrusifs.
2. Nous collectons très peu de données personnelles. Dans 99% des cas, il s'agira de votre nom, prénom, société, email et numéro de téléphone.
3. Nous ne menons pas d'actions publicitaires.
4. Nous ne partageons pas vos données avec des tiers sans votre consentement préalable (et spécifique). Les tiers en questions sont dans la totalité des cas nos partenaires (peu nombreux).
5. Nous utilisons divers outils SAAS pour conduire de manière efficace et efficiente nos activités. Dans la majorité des cas nous travaillons avec des acteurs « clés » de leur secteur (ex: google pour stocker nos contacts) et nous leur faisons confiance pour protéger au mieux les données que nous leur confions.



Ce que nous savons sur vous

PAS GRAND CHOSE !

> Si vous naviguez sur notre site web

Et bien nous ne savons RIEN **car nous n'avons mis en place AUCUN cookie** ou équivalent. Certes ce n'est pas génial pour le ROI de notre site, mais c'est un choix que nous avons fait afin de ne pas vous « espionner » lorsque vous parcourez notre site web.

> Si vous remplissez notre formulaire de demande de contact

Nous ne collectons que votre nom, prénom, nom de société et email, des informations qui nous sont nécessaires pour vous contacter par la suite sans avoir recours à des pigeons voyageurs mais surtout cela nous rassure sur le fait que notre email de réponse parviendra bien à la bonne personne/entreprise (ce qui est essentiel et légitime vous nous l'accorderez).



Ce que nous faisons de vos données

Les données personnelles mentionnées ci-dessus (très limitées donc) sont stockées:

-> dans ZOHIO CREATOR (<https://www.zoho.com/fr/creator/app-security.html>). **Il est IMPORTANT de noter que nous avons supprimé de cet « outil » tout autre type d'information (ex: le nom de vos enfants)**, même si cela fait de nous des moins bons commerciaux (et non nous ne les conservons pas dans un « carnet noir » tenu de façon manuscrite). Ces données nous servent à réaliser des actions commerciales (il faut bien vivre...) mais si et seulement si vous vous êtes déclarés intéresser par un ou plusieurs de nos services (nous faisons beaucoup d'efforts pour cela),

-> dans nos répertoires Outlook et Google (c'est quand même plus pratique que les répertoires papiers devenus malheureusement désuets),

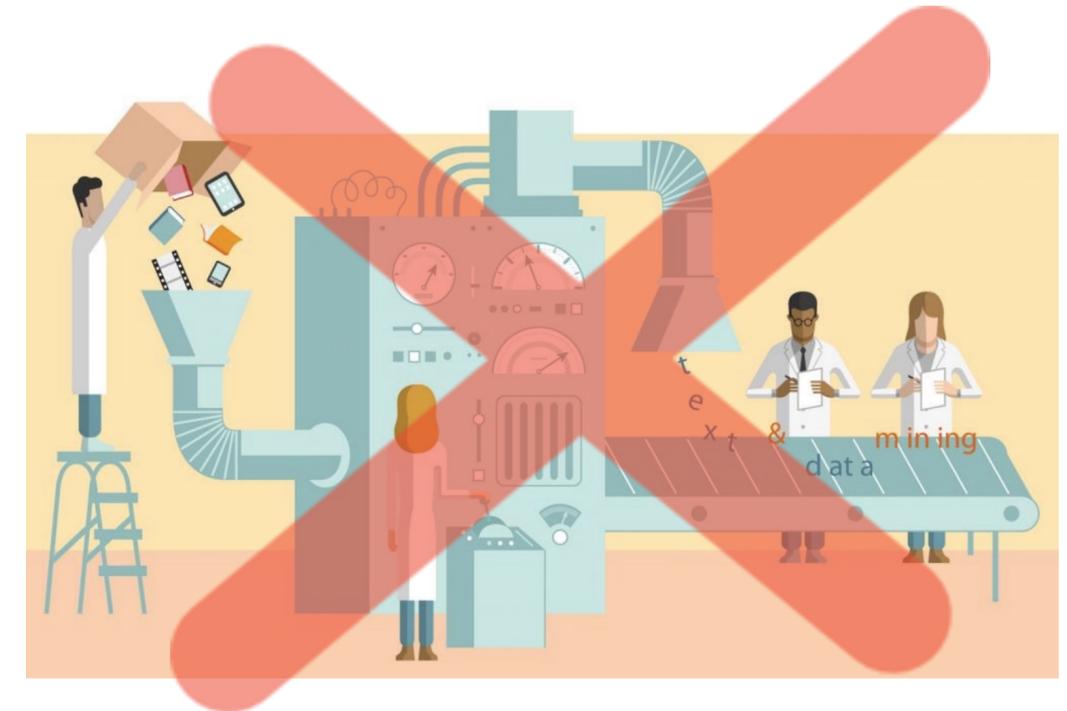
Nous nous sommes fixés un objectif de conservation de vos données personnelles de trois ans. Cela veut dire que nous gardons pendant ces trois années vos données personnelles telles que définies plus haut , même si aucun contrat commercial ne nous lie pendant cette période.

IMPORTANT: vous ne **recevrez aucune sollicitation commerciale de notre part.**

Pas de profilage

Pas de pubs

Très peu de partage avec des tiers



Comment nous les protégeons

Nous utilisons notamment les moyens de protection suivants:

-> gestion des accès: il n'y a que FCconsulting qui puisse accéder à vos données personnelles (elles ne sont pas partagées avec nos partenaires sauf en cas de consentement formel de votre part et pour répondre à un besoin que vous auriez formulé),

-> nous avons crypté nos disques durs (Laptops et smartphones) et mis en place des espaces cryptés spécifiques pour certaines données (Laptops),

-> pour nos échanges les plus confidentiels, nous utilisons une messagerie cryptée,

-> les outils SAAS que nous utilisons sont systématiquement accessibles via des dispositifs de double authentification,

-> Nous utilisons un système de stockage en ligne en « zero knowledge » et chiffré « de bout-en-bout »,

-> nous utilisons plusieurs antivirus « de référence » pour nous protéger des malwares (sur nos Laptops et smartphones),

-> lorsque nous devons nous connecter à un réseau wifi public, nous le faisons systématiquement via un VPN,

-> les outils que nous utilisons sont tous accessibles par mot de passe (au même titre que nos Laptops, téléphones...),

-> nous comptons sur Microsoft, Google et autres pour faire correctement leur boulot ! Vous pouvez consulter (bon courage ils sont moins pédagogues de nous) leurs politiques de protection des données (voir tableau ci-contre).

Nous comptons beaucoup sur nos prestataires SAAS



Société	Enregistrée « privacy shield » ?	Lien data privacy policy
Zoho Creator	NA	https://www.zoho.com/creator/newhelp/gdpr/
Google	Oui	https://policies.google.com/privacy
Microsoft	Oui	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement
Pour les autres, nous ne publions pas leurs noms !		

Comment exercer vos droits

Pour toute demande relative à vos données personnelles (modification, effacement...) , merci de nous envoyer votre demande en vous rendant à l'adresse suivante:

https://creatorapp.zohopublic.eu/fcconsulting/rgpd-toolbox/form-perma/Formulaire_de_gestion_des_demandes/gVNpVubYjS6UJ0m7ZuuRf2R9MyYMUUCB4t2QDfxAG3FVSUX7HEhF8KeMw1HVuj0gBYxpDETMZYuS0NpyYC2CD2hGkMtZMTPhvQpA

En cas d'impossibilité (vous entamez une démarche de sevrage absolu d'internet et/ou de l'informatique) vous pouvez prendre votre plus belle plume et nous faire la demande à l'adresse suivante :

FC consulting, 18 rue d'enghien 69 002 Lyon.

