

FCconsulting

Notre politique de protection
de vos données personnelles

Une question ?

fcconsulting@outlook.com



Les principes directeurs de notre approche

1. Nous ne suivons pas votre activité sur notre site internet car nous considérons de tels comportements trop intrusifs.
2. Nous collectons très peu de données personnelles. Dans 99% des cas, il s'agira de votre nom, prénom, société, email et numéro de téléphone.
 1. Vous ne recevrez des « publicités » de notre part que si vous nous avez donné votre consentement. Nos actions publicitaires se limitent (et se limiteront) quasi-exclusivement à des « encarts » dans notre newsletter (dont vous pouvez vous désabonner à tout moment).
 2. Nous ne partageons pas vos données avec des tiers sans votre consentement préalable (et spécifique). Les tiers en questions sont dans la totalité des cas nos partenaires (peu nombreux).
 3. Nous utilisons de nombreux outils SAAS pour conduire de manière efficace et efficiente nos activités. Dans la majorité des cas nous travaillons avec des acteurs « clés » de leur secteur (ex: google, mailchimp...) et nous leur faisons confiance pour protéger au mieux les données que nous leur confions.



Ce que nous savons sur vous

PAS GRAND CHOSE !

> Si vous naviguez sur notre site web

Et bien nous ne savons RIEN **car nous n'avons mis en place AUCUN cookie** ou équivalent. Certes ce n'est pas génial pour le ROI de notre site, mais c'est un choix que nous avons fait afin de ne pas vous « espionner » lorsque vous parcourez notre site web.

> Si vous remplissez notre formulaire de demande de contact

Nous ne collectons que votre nom, prénom, nom de société et email, des informations qui nous sont nécessaires pour vous contacter par la suite sans avoir recours à des pigeons voyageurs mais surtout cela nous rassure sur le fait que notre email de réponse parviendra bien à la bonne personne/entreprise (ce qui est essentiel et légitime vous nous l'accorderez).

> Si vous remplissez notre formulaire de souscription à notre newsletter

Nous ne collectons que votre nom, prénom, nom de société et email. Ces informations sont ensuite saisies dans notre outil de gestion des newsletter (MailChimp) car il faut bien vous les envoyer, comme vous nous l'avez autorisé.



Ce que nous faisons de vos données

Les données personnelles mentionnées ci-dessus (très limitées donc) sont stockées:

-> dans notre CRM: nous saisissons votre nom, prénom, nom de société, email et numéro de téléphone dans notre CRM. **Il est IMPORTANT de noter que nous avons supprimé de cet outil tout autre type d'information (ex: le nom de vos enfants)**, même si cela fait de nous des moins bons commerciaux (et non nous ne les conservons pas dans un « carnet noir » tenu de façon manuscrite). Ces données nous servent à réaliser des actions commerciales (il faut bien vivre...) mais si et seulement si vous vous êtes déclarés intéresser par un ou plusieurs de nos services (nous faisons beaucoup d'efforts pour cela),

-> dans notre outil de mailing (MailChimp),

-> dans nos répertoires Outlook et Google (c'est quand même plus pratique que les répertoires papiers devenus malheureusement désuets),

-> potentiellement et de manière TRES occasionnelle dans EVERNOTE.

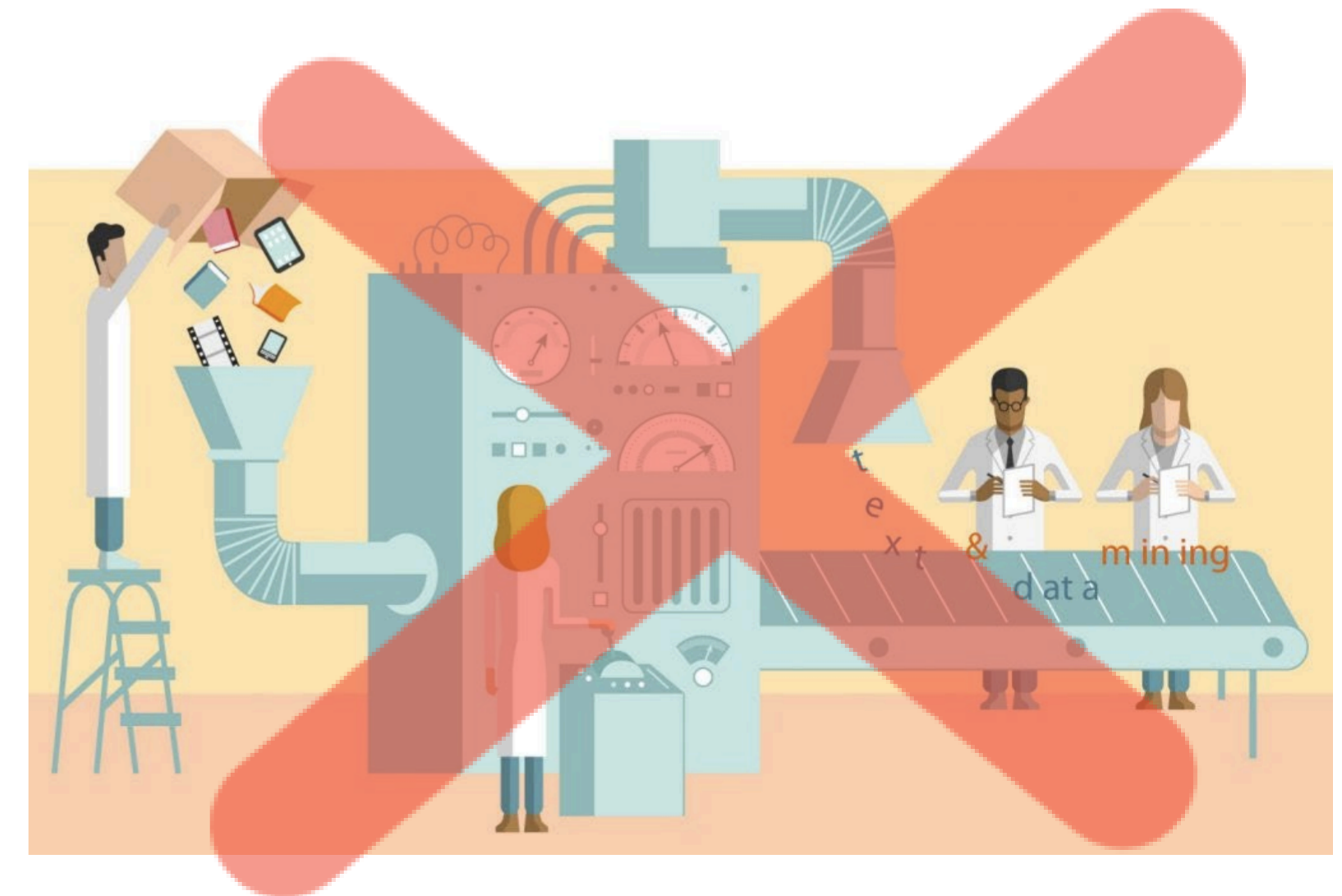
Nous nous sommes fixés un objectif de conservation de vos données personnelles de trois ans. Cela veut dire que nous gardons pendant ces trois années vos données personnelles telles que définies plus haut , même si aucun contrat commercial ne nous lie pendant cette période.

IMPORTANT: vous ne **recevrez aucune sollicitation commerciale de notre part**, en dehors des quelques « pubs » vantant notre expertise parfois insérées dans notre newsletter.

Pas de profilage

Pas de pubs

Très peu de partage avec des tiers



Comment nous les protégeons

Nous utilisons notamment les moyens de protection suivants:

-> gestion des accès: il n'y a que FCconsulting qui puisse accéder à vos données personnelles (elles ne sont pas partagées avec nos partenaires sauf en cas de consentement formel de votre part et pour répondre à un besoin que vous auriez formulé),

-> nous avons crypté nos disques durs (Laptops et smartphones) et mis en place des espaces cryptés spécifiques pour certaines données (Laptops),

-> pour nos échanges les plus confidentiels, nous utilisons une messagerie cryptée,

-> nous utilisons un gestionnaire de mots de passe de référence,

-> nous utilisons BITDEFENDER pour nous protéger des virus (sur nos Laptops et smartphones),

-> lorsque nous devons nous connecter à un réseau wifi public, nous le faisons systématiquement via un VPN (CYBERGHOST),

-> les outils que nous utilisons sont tous accessibles par mot de passe (au même titre que nos Laptops, téléphones...),

-> nous comptons sur Microsoft, Google et autres pour faire correctement leur boulot ! Vous pouvez consulter (bon courage ils sont moins pédagogues de nous) leurs politiques de protection des données (voir tableau ci-contre).

Nous comptons beaucoup sur nos prestataires SAAS



Société	Enregistrée « privacy shield » ?	Lien data privacy policy
Google	Oui	https://policies.google.com/privacy
Microsoft	Oui	https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement
Mailchimp	Oui	https://mailchimp.com/legal/privacy/
Tresorit	NA (suisse)	https://tresorit.com/gdpr
Evernote	Oui	https://evernote.com/privacy

Comment exercer vos droits

Pour toute demande relative à vos données personnelles (modification, effacement...), merci de nous envoyer votre demande par email à:

fcconsulting@outlook.com.

En cas d'impossibilité (vous entamez une démarche de sevrage absolu d'internet et/ou de l'informatique) vous pouvez prendre votre plus belle plume et nous faire la demande à l'adresse suivante :

FC consulting, 18 rue d'enghien 69 002 Lyon.

Pour ce qui est de la réception de notre Newsletter, vous pouvez y mettre fin à tout moment, en cliquant sur le lien spécifique prévu à cet effet dans ladite newsletter.





Qui sommes nous – FCC ?

FC consulting est une structure de conseil fondée par Frédéric Cordel en 2015. Nous sommes spécialisés dans les domaines suivants:

- Audit interne,
- Contrôle interne,
- Conformité,
- Gestion des risques.

FC consulting en chiffres



Ce que nos clients disent de nous (FCC)

"Pertinentes, adaptées, pragmatiques et efficaces, l'approche et l'offre de FC Consulting sont une superbe alternative face aux majors du secteur".

L'équipe d'audit interne et de gestion des risques d'un groupe familial de services réalisant un CA de plus de 1,7 Mds d'euros

"Une structure de conseil toujours en mode réactif et à l'écoute du besoin. FCconsulting est une alternative convaincante aux « big consulting companies » .

VP contrôle interne et transformation financière d'un groupe pharmaceutique

"FCconsulting ? C'est un peu notre « couteau suisse » du contrôle interne et de la gestion des risques."

Manager audit interne d'un (autre) groupe pharmaceutique

"FC Consulting propose un accompagnement qui allie expertise, pédagogie, pragmatisme et efficacité. FC consulting nous a permis de transformer cette nécessité de se conformer à la loi Sapin II, en une opportunité de clarifier nos pratiques d'affaires, ce qui constitue aujourd'hui un vrai atout business.

Chief Compliance Officer d'un grand groupe de BTP



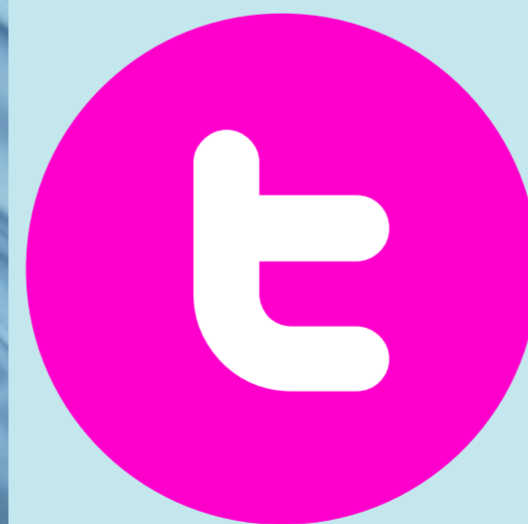
Nous contacter et nous suivre sur les réseaux sociaux (FCC)



18 rue d'enghien,
69002 Lyon



<https://www.facebook.com/FCconsulting-332993060402167/>



https://twitter.com/f_cconsulting



https://www.linkedin.com/in/fr_edericcordel/